



MITARBEITER (M/W) SUPPORT / HELPDESK

unbefristet | ab sofort | in Vollzeit | Standort: Karlsruhe | Business Unit: Digital Processes

Interessiert?

Dann richte deine Bewerbungsunterlagen zusammen mit deiner Gehaltsvorstellung, deinem möglichen Eintrittsdatum sowie dem Stichwort „Support“ bitte an

ESSERT GmbH

Lara Meister
Großer Sand 18
76698 Ubstadt-Weiher
deinekarriere@essert.com
07251 32641-00
www.essert.com

UNSER VERSPRECHEN

- Dich erwartet ein spannendes Arbeitsumfeld in einem innovativen und modernen Unternehmen
- Bei uns hast du die Möglichkeit, dich stetig weiterzubilden – auf allen Karriere-stufen
- Wir bieten dir verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Du hast doch mal Schwierigkeiten bei einer Aufgabe oder benötigst wertvollen Rat? Hilfsbereite und engagierte Kollegen stehen dir immer zur Seite
- Du kannst dich bei uns auf eine flexible Arbeitsgestaltung und die unkomplizierte Du-Kultur freuen
- Aufgrund unserer durchlässigen Hierarchien mit kurzen Kommunikations- und Entscheidungswegen begegnen wir uns als Kollegen immer auf Augenhöhe

DEINE ZUKÜNFTIGE VERANTWORTUNG

- Als professioneller Berater für unsere Kunden erarbeitest du im Rahmen unseres Help-Desks konkrete Lösungen bei auftretenden Anwendungsproblemen (1st und 2nd Level Support) und bist für die Einhaltung der entsprechenden Service Levels verantwortlich
- Zudem erfasst, bearbeitest, priorisierst und dokumentierst du Anfragen und erstellst Protokolle zur internen Wissensvermittlung
- Die Unterstützung des Vertriebs bei technischen Fragen und die damit verbundene Schnittstellenfunktion zu Kunden, Produktmanagement und Softwareentwicklung runden deinen Tätigkeitsbereich ab

WAS WIR VON DIR ERWARTEN

- Du hast eine Ausbildung im IT-Bereich erfolgreich abgeschlossen
- Darüber hinaus kannst du Berufserfahrung im Bereich 1st und 2nd Level Support nachweisen – vor allem im Umgang mit professionellen Ticketsystemen
- Dein Arbeitsstil ist strukturiert und analytisch und du hast Spaß daran, andere Menschen zu beraten und bei Problemen zu helfen
- Du passt perfekt zu uns, wenn für dich Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und ein professionelles Auftreten mit nationalen und internationalen Kunden ebenso selbstverständlich sind, wie für uns

AUTOMATISIERUNGS- UND AUGMENTED REALITY-LÖSUNGEN FÜR DIE INDUSTRIE.

Tagtäglich liefern wir zukunftsfähige Lösungen als Gestalter der digitalen Transformation im Zeitalter von Industrie 4.0. Wir beschleunigen die Prozesse unserer Kunden mit modernsten IoT-Technologien beginnend bei Augmented Automation Apps und intelligenten Robotersystemen bis hin zur smarten Steuerungstechnik für eine sichtbare und dauerhafte Produktivitätssteigerung. Ganz nach unserer Vision: **AUTOMATE. SMART. NOW.**